

お支払いとキャンセル料

お支払い方法とキャンセル料についてのご説明です。コースによって内容が異なります。ご確認ください。

コースの種類	定期観光の場合	募集型企画旅行の場合
コース番号	コース番号がAから始まるコース	コース番号がB・C・E・F・G等から始まるコース
オンライン予約で選択できる	①クレジットカード(サインレス決済)	
お支払い方法	②振込(コンビニ・銀行・郵便局)	
	※振込用紙発送の都合上、振込によるお支払いの選択は出発日の7日前までとさせていただきます。銀行・郵便局からの振込手数料はお客様負担となります。	
	※団体のお客様で割引の適用をご希望の方は予約センター宛お電話にてお申込ください。	
	予約センター(10:00~18:00/月~金曜日)	
	TEL: 092-409-5598	
	※本ダイヤルでの通話は、電話対応の品質向上とお問い合わせ内容の確認のため、録音しております。	
	※電話番号をお間違えないよう、ご確認をお願いします。	
オンラインでご予約の場合の	①クレジットカードのサインレス決済は、即日決済となりご予約時に決済のお手続きを致します。	①クレジットカードのサインレス決済は、ご予約時に決済のお手続きを致します。
お支払期限等	なお、クレジットカードのご利用日はご予約成立日となります。ご乗車日ではありませんのでご注意ください。	なお、クレジットカードのご利用日はご予約成立日となります。ご乗車日ではありませんのでご注意ください。
	②お振込みの場合は、お手元に振込用紙が届いてから原則3日以内にお支払いください。	②お振込みの場合は、お手元に振込用紙が届いてから原則3日以内にお支払いください。
	また、当日は入金確認後にお送りする「座席指定券引換書」または「金融機関払込金受領書」を必ずお持ちください。	また、当日は「金融機関払込金受領書」を必ずお持ちください。
電話でご予約の場合の	①クレジットカード(サインレス決済)	①クレジットカード(サインレス決済)
	②振込(コンビニ・銀行・郵便局)	②振込(コンビニ・銀行・郵便局)
	③営業所等でのお支払い	
お支払期限等	※営業所が混みあう場合がありますので、事前のお支払いをお勧めいたします。	※旅行開始日の14日前までにお支払いください。それ以降にお申し込みの方は、ご予約の成立から3日以内、ご出発の前日までをお願いいたします。ご乗車当日のお支払は承れません。

ATM、ネットバンキングから	振込口座は以下の通りです。	
振込む場合	[福岡銀行 大橋支店 普通 2140842 株式会社アジアネットツアー]	
	お客さまのお名前の後に『照会番号』をご入力いただき、当日は受領書や振込み完了画面を印刷したものをお持ちください。	
	特に、予約者名と振込者名が異なる場合は、必ず照会番号をご入力ください。	
座席の確定	当社がお客さまからのご入金を確認した段階で座席を確定いたします。お振込みの方は入金確認後に「座席指定券引換書」をお送りします。サインレス決済の場合は、予約成立をお知らせするメールに記載します。当日払いのお客さまは当日の座席確定となります。	一部コースを除き、事前指定となります。サインレス決済の場合は、予約成立をお知らせするメールに、振込の場合は、振込用紙に記載します。宿泊コースの場合でも、お客さまのお席として出発地から帰着地まで同じ座席をご利用いただけます。
予約内容の変更・取消	ご予約内容の変更・取消は、アジアネットツアー営業所へご連絡ください。	
	なお、インターネットからされたご予約の取消しについては、定期観光コースはご出発2日前、募集型企画旅行はご出発日の前日より起算し、日帰りツアーは10日前、宿泊ツアーは20日前まで「予約内容確認」メニューよりお手続きいただくことができます。	
キャンセル料	一席につき、ご乗車の2日前までは100円、前日から出発前までは200円の払戻手数料を申し受けます。	出発日前日から起算し、日帰りコースは10日前から、宿泊コースは20日前から取消・変更料がかかります。コースをご予約の際に、入力フォームの決済方法選択欄で「取消・変更料の確認」ボタンをクリックするとキャンセル料の対象となる日程をご確認いただけます。(詳細はこちらでご確認ください。)
	(払戻に対する手数料ですので、ご入金いただいている段階では手数料はかかりません。)	なお、バス車中1泊のコースは、日帰りコースの取消・変更料を適用いたします。
		取消・変更料について(下記参照)
返金方法について	①クレジットカードにてお支払いのお客さまは、ご利用いただいたクレジットカード会社よりご返金いたします。	
	なお、クレジットカード会社の締切日・処理日により、取消等の手続き後にご料金が引き落とされる場合がございます。また、ご返金は手続きの翌月以降となる場合がございます。実際のご返金日につきましては、個人情報となるためクレジットカード会社に直接お問い合わせください。	
	※取消・変更の際は、クレジットカード再決済が必要となるため、再度番号をお伺いします。	
	②お振込みでお支払いのお客さまは、弊社よりお客さまの口座へご返金いたします。	
	手続き時にご返金先の口座情報(金融機関名・支店名・支店番号・口座種別・口座番号・名義人名)をお伺いします。	
なお、ご入金の際のお振込手数料はご返金致し兼ねます。(催行中止の場合も含みます)予めご了承ください。		

取消料

旅行契約の成立後、お客さまのご都合で旅行をお取消しされる場合には次に定める取消料をお支払いいただきます。また、宿泊を伴う旅行の場合、ご参加のお客さまからは1室ごとの利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。

取消・変更日	取消・変更料	
	宿泊付旅行	日帰り旅行他
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって		
21日目に当たる日以前の解除	無料	無料
20日目に当たる日以降の解除 (3～8を除く)	旅行代金の20%	無料
10日目に当たる日以降の解除 (4～8を除く)	旅行代金の20%	旅行代金の20%
7日目に当たる日以降の解除 (5～8を除く)	旅行代金の30%	旅行代金の30%
旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
旅行開始当日の解除	旅行代金の50%	旅行代金の50%
無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%
旅行開始後の解除	旅行代金の100%	旅行代金の100%

旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は、当該期日の翌日においてお客さまが旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料いただきます。

お客さまのご都合による出発日の変更は、ご旅行全体のお取消しとみなし、所定の取消料を申し受けます。